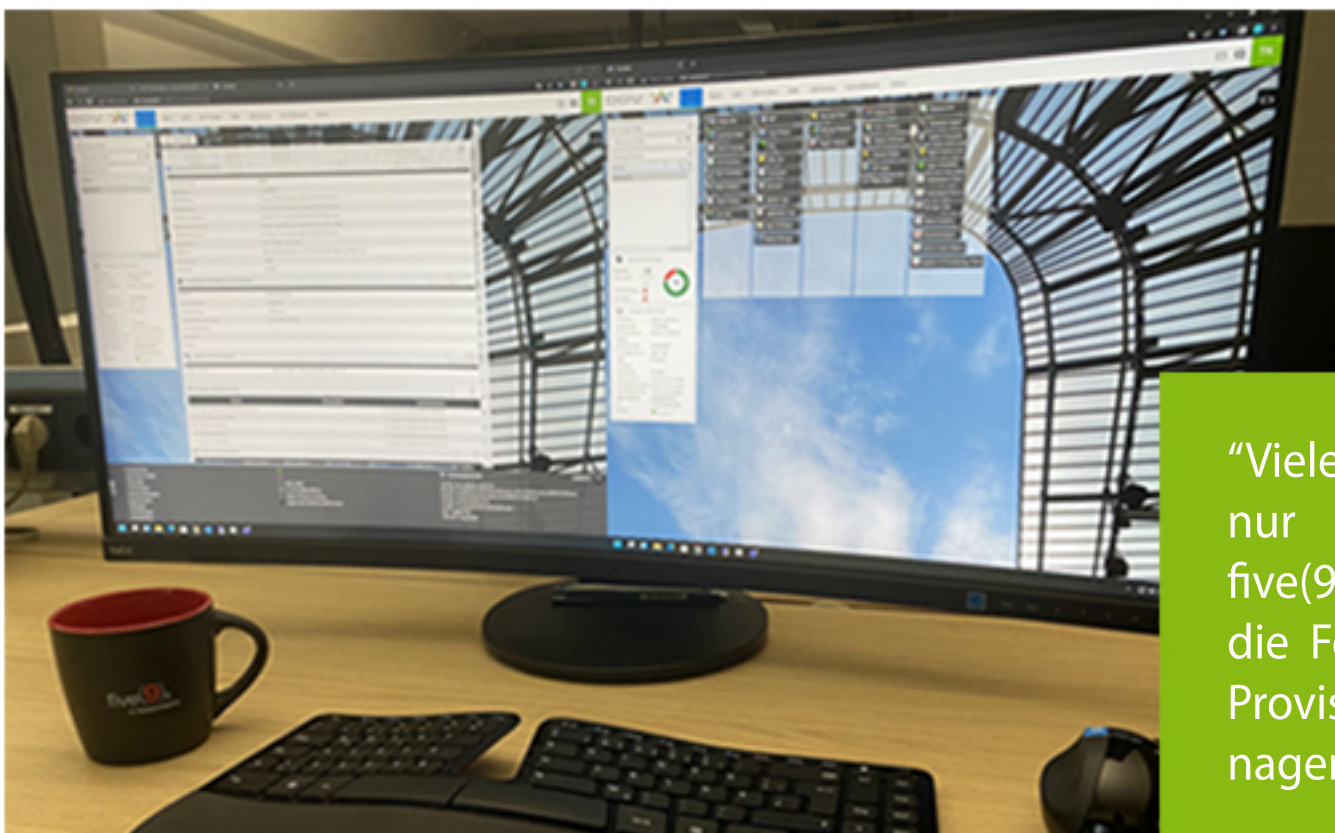




## Die DDV Mediengruppe betreut über 1500 Mitarbeiter mit der five(9)s Console und ist begeistert von den Funktionen zur Automatisierung von Standardaufgaben.

Zeitungen und Magazine, Nachrichten und Geschichten, gedruckt und digital sind die Welt der DDV Mediengruppe in Dresden. Für jeden Leser ist etwas dabei: von ausführlichen Informationen in der Sächsischen Zeitung, über kurzweilige News in der Morgenpost Sachsen, bis hin zu Nachrichten-Portalen, Magazinen und Büchern. Die DDV Mediengruppe GmbH & Co. KG ist eine 60%ige Tochtergesellschaft der Gruner + Jahr GmbH & Co. KG, 40 % gehören der Deutschen Druck- und Verlagsgesellschaft mbH.



“Viele regelmäßige Aufgaben werden nur noch automatisiert über die five(9)s Console ausgeführt, wie z.B. die Fernsteuerung von Geräten, die Provisionierung und das Patchmanagement“, freut sich Thomas Kaiser.

### Seit Januar 2019 setzt die DDV Mediengruppe auf die five(9)s Console.

Bereits erfolgreich eingeführt hatte der Verlag den Ivanti Endpoint Manager (EPM) als Basissystem zum Verwalten der IT-Struktur des Medienhauses. Mit ihren über 1500 Mitarbeitern ist diese Umgebung recht umfangreich und heterogen. “Grundsätzlich waren wir zufrieden mit dem Ivanti EPM“, erklärt Thomas Kaiser, IT-Administrator, “auch wenn die Handhabung komplex ist. Aber nachdem wir die weiterführenden Möglichkeiten der five(9)s Console erlebt und gesehen haben, wieviel schneller und effektiver sich Ivanti EPM steuern lässt, war klar, dass wir die Console auch wollen.“

### Flexibilität für den 2nd-Level Support.

“Ein wichtiger Punkt war für uns, dass unsere 2nd-Level Techniker, die nicht täglich mit Ivanti arbeiten, dennoch alle wichtigen Funktionen intuitiv und schnell abrufbar nutzen können.“ Inzwischen verwenden rund 20 Personen die five(9)s Console bei der DDV - webbasiert und von jedem Ort aus zugreifbar. Für Nachrichtenredaktionen, in denen rund um die Uhr gearbeitet wird, ist diese Flexibilität eine Grundvoraussetzung.

### Vieles läuft nur noch automatisiert.

“Viele regelmäßige Aufgaben werden inzwischen nur noch über die five(9)s Console ausgeführt“, ist Thomas Kaiser begeistert, “z.B. die Fernsteuerung von Geräten, die Provisionierung und das Patch Management. Unser IT-Team wird durch den Einsatz der Console merklich entlastet und wir können andere Projekte in Angriff nehmen. Provisionierung und Installation laufen inzwischen weitestgehend automatisiert. Das Patchmanagement wird so sehr einfach und damit gleichzeitig extrem

### Bei Bedarf, sofort kompetente Unterstützung.

“Aber auch die persönliche Ebene mit five(9)s stimmt. Ein nettes, unkompliziertes Team und bei Bedarf bekommen wir die gewünschte schnelle kompetente Hilfe. Alle Dokumentationen sind verständlich formuliert und wenn wir trotzdem Fragen haben, können wir uns jederzeit melden“, betont

**Thomas Kaiser,**  
**IT-Administrator.**

**Fazit: “Tolle Funktionen zur Automatisierung machen das tägliche Arbeiten leichter. Wir können die five(9)s Console nur empfehlen.”**



Gegründet in 2006, hat sich five(9)s zu einem etablierten Software-Unternehmen entwickelt. Wir verfügen über ein hochqualifiziertes Entwicklungs- und Consulting-Team und sind spezialisiert auf Management- und Prozess-basierte Design Lösungen, unter anderem auf der Plattform von Ivanti. Rollenbasiert und prozessgesteuert, sorgen unsere System-, Asset-, Service- und Management-Lösungen dafür, die Verwaltung von IT-Infrastrukturen auf allen Administrations-Ebenen für Sie noch effizienter zu gestalten.